



Balatonfűzfő Város Önkormányzata
Polgármester

8184 Balatonfűzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-900

e-mail: polgarmester@balatonfuzfo.hu

KRID azonosító: 155289379

Iktatószám: bal/756-5/2026.

Előterjesztő: dr. Könczöl Gábor jegyző, Szanyi Szilvia polgármester

Előkészítő: Bíróné Mészáros Kata igazgatási csoportvezető 

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2026. május 21-i nyilvános ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése a települési önkormányzatok számára évente kötelezővé teszi az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elkészítését és képviselő testület általi megtárgyalását.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet 10. számú melléklete határozza meg, az értékelés ennek megfelelően készült.

Az előterjesztés mellékletei:

1. *Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025.évi ellátásáról*
2. *Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat 2025-ben Balatonfűzfőn végzett család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó tevékenységéről szóló beszámoló*
3. *Szivárvány Óvoda és Bölcsőde értékelése 2025 évre vonatkozóan*
4. *Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás beszámolója*

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat jóváhagyására.

A döntés egyszerű többséget igényel.

Az előterjesztést tárgyalja: Humán Bizottság

Határozati javaslat:

Balatonfüzfő Város Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2026. (05.21.) képviselő-testületi határozata

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatának 2025. évi ellátásáról készített átfogó értékelést elfogadja.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester

Határidő: azonnal

Balatonfüzfő, 2026. május 6.


Szanyi Szilvia
polgármester





Balatonfűzfő Város Önkormányzata

Jegyző

8184 Balatonfűzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-910

e-mail: jegyzo@balatonfuzfo.hu

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK 2025. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

1) A település demográfiai mutatói

Balatonfűzfő város állandó lakosainak száma 2025. évre vonatkozóan 4473 fő volt.

Ezen belül a gyermekekre kiterjedő önkormányzati ellátási kötelezettség (0-18 éves korosztály) 676 fő tekintetében jelentkezett, akiknek korosztályonkénti bontás szerinti adatait az alábbi táblázat mutatja be:

Balatonfűzfő állandó lakosainak száma, 2025. év			
Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
Összesen	2172	2301	4 473
Ebből:			
0–2 éves	22	30	52
3–6 éves	69	73	142
7–14 éves	145	167	312
15–18 éves	80	90	170
0–18 éves	316	360	676

Forrás: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelmének helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

2) Az önkormányzat az általa nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások 2025. évben

A település 2025. évben is biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultaknak évente két alkalommal nyújtott pénzbeli támogatást, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, valamint szervezni és közvetíteni a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének és külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére. Balatonfűzfőn **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben** 11 fő kiskorú gyermek részesült, ebből 2025. év augusztus 31. napjáig alapösszegű pénzbeli támogatásban 3 fő kiskorú gyermek részesült, emelt összegű támogatásban pedig 8 fő kiskorú gyermek részesült. 2025. november 30. napjáig alapösszegű ellátásban 3 fő kiskorú, emelt

összegű ellátásban 8 fő kiskorú gyermek részesült gyermekvédelmi kedvezményben, az alábbi korcsoportok szerint:

0-2	3-5	6-13	14-17	18 felett	Összesen
1	0	9	1	0	11

A jogosultsággal járó - évente két alkalommal alapösszegű támogatás esetén 6.000,- Ft/fő, emelt összegű támogatás esetén 6.500,- Ft/fő értékben nyújtott - pénzbeli támogatás a településen augusztus és november hónapban összesen **140.000,- Ft összegben kifizetésre került.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre irányuló **kérelem 2025. év során tizenegy gyermek vonatkozásában érkezett. Az ügyfelek minden esetben tájékoztatva lettek a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 19-21 § rendelkezéseiről.**

2013. év szeptemberétől a gyámhatóság (jegyző) - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg *kérelemre* - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – hatósági eljárásban és határozatban állapítja meg a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

Minderről a lakosság a város honlapján, a gyermekintézmények által, valamint a személyesen megjelenő ügyfelek szóbeli tájékoztatásuk révén értesülhetnek, továbbá a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt megállapító határozat is tájékoztató jelleggel hívta fel az ügyfelek figyelmét e lehetőségre.

2025. évben 8 hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem érkezett az önkormányzathoz, amely kérelmek megállapításra is kerültek.

2. Települési támogatás, rendkívüli települési támogatás

Települési támogatást - amely akkor adható, ha a kérelmező személy vagy család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül - 2025. évben 14 gyermeket érintő család, 6 alkalommal kapott, összesen 438.000,- Ft összegben, **rendkívüli települési támogatásban** 2 család, 9.500,- Ft/hó, összesen 209.000,- Ft összegben részesült. A gyermekes családok részére összesen 647.000,- Ft támogatást állapított meg az önkormányzat. **Tűzifa** támogatásban gyermekes család nem részesült.

3. Szülési támogatást a helyi rendelet adta lehetőség szerint 2025 év során az önkormányzat nem állapított meg.

4. **Iskolakezdési támogatásban** 2025. év során 22 kérelem érkezett 43 gyermeket érintően, összesen 430.000,- Ft összeg támogatásban részesültek.
5. **Speciális diétára szoruló gyermek támogatását** nem vették igénybe.

3) A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében Balatonfűzfő településen a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását kell biztosítani, valamint szervezni és közvetíteni a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

1. 2013. július 1-től a Balatonalmádi Szociális Társulás keretében a **gyermekjóléti szolgáltatást** Balatonfűzfő területén továbbra is a Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat végzi, önálló, balatonfűzfői telephelyen. *A gyermekjóléti szolgáltatás balatonfűzfői tapasztalatairól az előterjesztés mellékleteként csatolt beszámoló szól részletesen.*
2. A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a **szünidei gyermekétkeztetés** keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja. **2025. évben** az iskolai szünidőkben **nyolc** Balatonfűzfőn élő kiskorú gyermek rendelkezett hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetet igazoló jogosultsággal, így az Ö esetükben Balatonfűzfő Város Önkormányzata a szünidei gyermekétkeztetés megszervezésének kötelezettségét teljesítette.
3. A **gyermekek napközbeni ellátását** a településen a Szivárvány Óvoda és Bölcsőde látja el. Az alábbi táblázatok szemléltetik a napközbeni ellátásban részesülő gyermekek étkeztetése körében a normatív kedvezmények arányát:

ÓVODÁK

100%-ot fizet

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B. Forrás u. 15.	17	17	17	16	15	15	15	15	15	13	13	13	181
Árpád u.	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	55
Radnóti u.	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	26
Összesen:	26	26	26	23	22	22	22	22	20	18	17	18	262

Ingyenes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B. Forrás u. 15.	45	43	44	46	46	46	46	46	42	45	45	44	538
Árpád u.	25	25	25	25	25	25	25	25	27	27	28	27	309
Radnóti u.	12	12	12	14	14	14	14	14	17	17	16	16	172
Összesen:	82	80	81	85	85	85	85	85	86	89	89	87	1019

Óvodák létszáma:

Teljes+Ingyenes	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B. Forrás u. 15.	62	60	61	62	61	61	61	61	57	58	58	57	719
Árpád u.	30	30	30	30	30	30	30	30	31	31	31	31	364
Radnóti u.	16	16	16	16	16	16	16	16	18	18	17	17	198
Mindösszesen:	108	106	107	108	107	107	107	107	106	107	106	105	1281

BÖLCSŐDÉK

100%-ot fizet

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	7	7	7	8	8	8	8	8	6	6	8	8	89
Radnóti u.	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	46
Összesen:	10	12	12	13	13	13	13	13	8	8	10	10	135

Ingyenes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	24	27	27	25	27	27	25	27	18	22	23	25	297
Radnóti u.	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
Összesen:	28	31	31	28	30	30	28	30	21	25	26	28	336

Bölcsődék

létszáma:

Teljes+Ingyenes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	31	34	34	33	35	35	33	35	24	28	31	33	386
Radnóti u.	7	9	9	8	8	8	8	8	5	5	5	5	85
Mindösszesen:	38	43	43	41	43	43	41	43	29	33	36	38	471

A Szivárvány Óvoda beszámolója szerint az elmúlt évben az intézményükbe járó gyermekek számában csökkenés figyelhető meg. A településre járó gyermekek szociális helyzete számottevően nem változott az elmúlt évekhez képest; viszonylag jó anyagi körülmények között élnek a családban a gyermekek.

Gyermekvédelmi szempontból intézményeikben csak egy esetben tudtak problémás családi helyzetről. A helyi családsegítő központtal együtt igyekeznek segítséget nyújtani a gyermeknek és szülőnek egyaránt. A szülőkkel jó partneri kapcsolatot alakítottak ki. Szívesen fordulnak a pedagógusokhoz szakmai tanácsért, nyitottak, érdeklődőek és közreműködőek az intézményi élet iránt. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálattal jó partneri kapcsolatot ápol az óvoda.

4. A **gyermekek átmeneti gondozásának** szükségessége esetén a település helyettes szülői ellátást tud ajánlani az arra rászorulóknak. A 2025. évben az említett gyermekjóléti alapellátás igénybevételére nem került sor.

2013. évtől - a település gyermeklakosságát is érintően - a jegyzői gyámhatósági hatáskörök jelentős része átkerült a megyei kormányhivatalok járási hivatalaihoz, ugyancsak átkerült a Balatonfüzfő városra és kijelölt körzetére vonatkozóan gyakorolt gyámhivatali hatáskör. Mindezek okán a városban élő gyermekek helyzetéről, veszélyeztetési mutatóiról, az érdeklükben folytatott szolgáltató tevékenységről a gyermekjóléti szolgálat beszámolója adhat támpontot.

- 4) Balatonfüzfő város rendelkezik a **közbiztonság erősítését, megtartását célzó koncepcióval.**

A **Rendőrkapitányság**, az éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson tett **beszámolójából kitűnik**, hogy az elmúlt évben a legtöbb jelzés tőlük érkezett, valamint a **köznevelési intézményből** (általános és középiskola), elsősorban kiskorú veszélyeztetése (családi konfliktus miatt), illetve iskolai hiányzással kapcsolatban. A gyermekkorúak és fiatalkorúak körében ebben az évben bűnelkövetés nem volt.

- **Családon belüli erőszak, bántalmazás:** három esetben történt jelzés.

A bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalataik, hogy az általános iskolások még fogékonyak az előadásokra, a középiskolások egy része csak meghallgatja, de nem biztos, hogy megfogadja a tanácsokat. Javaslatuk a gyermek-és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében, hogy az iskolákkal szorosabb együttműködést kellene kialakítani.

Balatonfüzfő városban mindazok a pénzbeli és természetbeni juttatások, mind pedig azok a személyes gondoskodást nyújtó ellátások eljutnak a gyermeklakossághoz, amelyek biztosítása a Gyvt. szerint az önkormányzat kötelezettsége.

A településen a gyermekek veszélyeztetésének megelőzését is célzó jelzőrendszer rutinosan működik, tagjai szakszerűen tesznek eleget jelzési kötelezettségüknek, amennyiben arra okot adó körülményt észlelnek. A jelzőrendszert működtető gyermekjóléti szolgálat céltudatos tevékenységet folytat a jelzőrendszer tevékenysége szakmai színvonalának emelése érdekében.

A településen összességében elmondható, hogy az alapellátásban, illetőleg védelembe vétel mellett gondozott gyermekek száma csekély.

E helyzet fenntartása – illetőleg a nem szembetűnő veszélyek feltárása - indokolja a gyermekvédelmi rendszer tagjai és a rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó szakemberek tudatos együttműködését, a szakterületek elmélyült gyermekvédelmi munkáját, a folyamatos és nyílt konzultációt.

A gyermekvédelmi ellátásnak fokozott figyelmet kell fordítania az elszegényedett/elszegényedő családokra, amely családok nehézségeinek kezelését a fellelhető és az egyedi problémákhoz igazított ellátások és szolgáltatások igénybevételeivel vagy azok közvetítésével kell folyamatosan segíteni.

A jövőre vonatkozóan továbbra is a szakmaiság, a civil szervezetekkel, a szociális szolgálattal való szoros együttműködés kialakítása a cél a településen élő gyermekek szükségleteinek alapján, annak minél szakszerűbb ellátása érdekében.

Balatonfüzfő, 2026. május 5.


dr. Könczöl Gábor
jegyző



Fwd: Beszámoló_B.Fűzfő 2025

Feladó Bíró Kata <birone.kata@balatonfuzfo.hu>
Címzett Takács Éva <takacs.eva@balatonfuzfo.hu>
Dátum 2026-05-04 14:37

 Beszámoló_B.fűzfő 2025.pdf (~1,5 MB)

—— Továbbított üzenet ——

Tárgy: Beszámoló_B.Fűzfő 2025
Dátum: Mon, 4 May 2026 12:36:08 +0200
Feladó: Nagyné László Zsannett <nagynelaszlozsannett@almadikozpont.hu>
Címzett: birone.kata@balatonfuzfo.hu
CC: gazdiszak@almadikozpont.hu

Bíróné Mészáros Kata, igazgatási csoportvezető részére

Tisztelt Osztályvezető Asszony!/Kedves Kata!

Csatoltan megküldjük a 2025-ös évre vonatkozó szakmai beszámolóunkat!

Üdvözlettel:

Dr. Sajtos Ildikó intézményvezető megbízásából,
Nagyné László Zsannett központvezető, esetmenedzser

Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat
8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u 32.

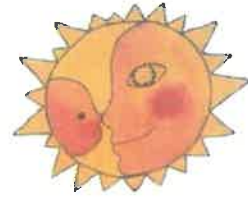
tel: 88/ 542-553
20/284 39 44

Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és
Szociális Szolgálat

8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.

Tel.: 88/542-553,-554 Fax.: 88/ 430-274,

e-mail: almadikozpont@almadikozpont.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

2/21-1/2026.

BESZÁMOLÓ A GONDOS PANNI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS

SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

**2025-BEN BALATONFÜZFŐ TELEPÜLÉSEN VÉGZETT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Tisztelt Képviselő-testület!

A fenti témában készített előterjesztést ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a Gyvt. 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készítettük el.

1. A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet,
- A nevelőszülői, a hivatásos nevelőszülői és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997.(IX.10.) Korm. rendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17) Korm. rendelet,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,

- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek garantálják a gyermekek védelmének biztosítását, a gyermekek jogainak érvényre juttatását, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájutás érvényre juttatását.

2. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA

A településen intézményünk – Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Központ - biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a feladatot Józsa Szilvia és Horváth-Hoffmann Renáta családsegítő látja el. Az ügyfélfogadás a településen minden nap elérhető.

A jogi tanácsadás intézményünk balatonalmádi székhelyén, előre egyeztetett időpontban, biztosított. Továbbá intézményünk a pszichológiai tanácsadást is biztosítja – szintén előre egyeztetett időpontra – akár helyben, illetve székhelyünkön kérsnek megfelelően. Mindkét szolgáltatás elérhető a balatonfüzfi lakosok számára és a tapasztalat azt mutatja egyre nagyobb az igény mindkettőre. Ezen túl iskolai szünetekben szabadidős táborok, programok, adománykövetítés is a szolgálat tevékenységét képezik. Erre bővebben is kitérünk a beszámoló további részében.

3. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSÉNEK TAPASZTALATAI

A település demográfiai mutatói:

	0-2 éves korúak	3-6 éves korúak	7-14 éves korúak	15-18 éves korúak	összesen (0-18 évesek)
fő	52	142	312	170	676

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§- a alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekinthetnek a családgondozás során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

A szolgálat 2025-ben **62 családdal, összesen 93 fővel** tartott kapcsolatot. Ebből **38 fő** egyszeri ügyintézés kapcsán kereste fel szolgálatot és **55 fő** pedig együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatást. 4 fő esetében egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába a központ vonta be a szolgálatot, így hatósági kötelezés miatt valósult meg a családgondozás.

2025-ben a szolgáltatást igénybe vevők családok között, az elsődleges hozott probléma típusa az alábbiak szerint alakult:

Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	4	10
Családi-kapcsolati konfliktus	7	10
Bántalmazás	1	4
Elhanyagolás	3	4
Gyermeknevelési	3	12
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	21
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	6
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1	4
Szenvedélybetegség	1	5
Egészségi probléma	1	4
Anyagi (megélhetési, lakhatással kapcsolatos)	1	12
Ügyintézésrel kapcsolatos	1	5
Információkérésrel kapcsolatos	1	5
Összesen	28	90

A táblázat jól mutatja, hogy a családsegítésben érintett családokban – idén is - **a családi-kapcsolati konfliktus** a legtöbbször előforduló probléma, illetve elsődleges problémaként a **gyermeknevelési probléma** merül fel, de az **elhanyagolás és a magatartászavar** is egyre több esetben bukkan fel, amit az adott család elsődlegesnek határoz meg. Családi-kapcsolati konfliktusok *válás, kettős nevelési elvek, párkapcsolati válság* kapcsán kerülnek felszínre a legtöbbször. Gyermeknevelési probléma háttérben egyre többször fordul elő a gyermekek *magatartás- és teljesítményzavarához társuló szülői eszköztelenség és ellátórendszeri – egészségügyi és szociális – hiányok*.

Megfigyelhető, hogy a problémák nem tisztán, hanem más problématípussal karöltve vannak jelen, amelyre a családsegítés során derül fény, és amelyet a 3. oszlop számai mutatnak. Itt 2025-ben kiugróan magas számban jelent meg a gyermekek gyermekintézménybe való beilleszkedésének problémája, aminek háttérben szintén a magatartás- és teljesítményzavar, valamint ehhez kapcsolódóan az egészségügyi és szociális ellátórendszer hiányosságai állnak. Az anyagi problémák szinte mindig társulnak az elsődleges probléma mellé és szintén a gyermeknevelési probléma fordul elő még leggyakrabban másodlagos problémaként. Továbbra is „az élményben vannak” a családi-kapcsolati és az életviteli problémák. Sajnos ezek összefüggenek, egyik megléte generálja a másikat, és sokszor nem is derül ki, melyik volt előbb, csak azt látjuk, tapasztaljuk, hogy együttes meglétük

megbénítja a család működését, megnehezíti a kommunikációt a családtagok között, beszűkíti a gondolkodást. Mindezek miatt kreatív problémamegoldás nem történik, viszont halmozódás igen: például mentális, kapcsolati és egészségügyi problémák kapcsolódnak a már meglévő „problémaspirálhoz”. Az új problémák a meg nem oldott problémákkal együtt még több erőfeszítés, erőforrás bevonását igénylik. Ezen a ponton már elengedhetetlen külső segítség bevonása, itt tud intézményünk belépni és szakmai segítséget nyújtani.

Legtöbb esetben **jelzés útján** értesülünk ezekről a helyzetekről, ritkábban ugyan, de előfordul, hogy a család önként kér segítséget. A családban előforduló problémák „tünethordozói” a gyermekek, a velük kapcsolatba kerülő szakemberek érzékelhetik először azt, hogy valami „nem stimmel”. Miután a saját hatáskörben megvalósítható szakmai segítséget megadták a családnak, ám a helyzet nem javul vagy rosszabb lesz, illetve egyéb veszélyeztető körülmény merül fel, jogszabály alapján előírt jelzési kötelezettségük keletkezik, így jelezniük kell a szolgálat, súlyos veszélyeztető körülmény észlelésekor a hatóság felé. Balatonfüzfőn 2025-ben nem volt olyan eset, mely során azonnali hatósági intézkedésre lett volna szükség. A jelzőrendszerrel megkapott jelzések alapján, a problémák megoldása érdekében a szolgálat az alábbi szakmai tevékenységeket végezte a településen:

A szolgálat szakmai tevékenységei:

(együttműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

<i>tevékenység megnevezése</i>	<i>szakmai tevékenység halmozott száma</i>	<i>szolgáltatásban részesülők száma</i>
információnyújtás	393	93
segítő beszélgetés	582	93
ügyintézéshez segítségnyújtás	238	93
tanácsadás	10	13
közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáféréshez	7	5
esetkonferencia (egy adott család ügyében a család és az érintett szakemberek összehívásával történő megbeszélés)	3	6
szakmaközi megbeszélés (évente 6 alkalommal, a jelzőrendszer tagjainak részvételével kötelezően megtartandó megbeszélés, előre egyeztetett témában)	6	-
esetkonzultáció (esetfelelő és az esetkezelésbe bevont szakember szakmai egyeztetése)	142	25
környezettanulmány elkészítésében közreműködés	2	4
családlátogatás	155	83
adományközvetítés	75	93
összesen	1613	508

A településen válsághelyzetben lévő várandós anyát nem tartottunk nyilván 2025-ben.

Adománykövetítés

Intézményünk kiemelt feladatának tartja az élelmiszermentést és az élelem rászorulókhöz való napi szintű eljuttatását. Így amikor lehetőség nyílt rá, intézményünk megpályázta az Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentésre irányuló pályázatát, melyet elnyertünk. Ennek keretében 2022. februártól az ALDI-ból, 2022. novemberétől a Penny-től is az aznapi vagy rövid lejáratú idejű zöldséget, gyümölcsöt, tejterméket, hústerméket, illetve előző napi pékárut megkapjuk és oszthatjuk szét a rászorulók közt 8 településen. 2025. decemberében bővült a kör a Balatonalmádiban megnyílt TESCO Express áruházal. Így már 3 üzletből, háromféle termékpaletta kínálatából tudjuk összerakni Balatonfüzfőn heti egy alkalommal – szerdánként – a csomagokat a rászorulóknak.

Minden településen – így Balatonfüzfőn is - megfigyelhető, hogy alkalomról alkalomra nő az igénybevevők száma, híre megy a lehetőségnek. Ezzel a programunkkal sok, eddig segítséget nem kérő családot, személyt értünk el, akik nem voltak intézményünk látókörében. Intézményünk **2025-ben 13 579 kg élelmiszert mentett** (2024-ben 11 611 kg; 2023-ban 9233 kg) a napi – hétfőtől péntekig történő - átvétel során, ebből **Balatonfüzfőn 36 családban, 93 főt** tudtunk támogatni.

Ezen kívül, a pályázat részeként, 2025-ben is az országos kampány keretében élelmiszer adománygyűjtésen vettünk részt az ALDI-ban egy májusi rövid – péntek délutántól szombat estig tartó – valamint egy novemberi hosszú – péntek délutántól vasárnap estig tartó - hétvégén át. A **tavaszi gyűjtésből 856 kg** (2024-ben 1466 kg, 2023-ban 1066 kg), az **őszi gyűjtésből pedig 1554 kg** (2024-ben 1994 kg 2023-ban 1704 kg) élelmiszert gyűjtöttünk összesen össze. Ebből az adományból juttatunk májusban és júniusban, valamint karácsony előtt a rászoruló családoknak, ellátottaknak. Így **a 2025-ös évben 15 989 kg** (2024-ben 15 071 Kg, 2023-ban 12 003 kg) **élelmiszert** mentettünk meg és osztottunk szét ellátási területünkön.

Az Élelmiszerbank Egyesületnél tavasszal „Édes száj!” pályázaton is indultunk. Az ennek keretében elnyert édességet és játékot nyári programok, táborok keretében lehetett kiosztani. Az elnyert mennyiségű édességet a júliusban lebonyolított nyári napközis táborainkban osztottuk ki, a résztvevő gyermekek legnagyobb örömére.

Tisztában vagyunk vele, hogy az adományozás, a támogatás nagyon érzékeny, bizalomra épülő terület, ahol lényeges szempont a hitelesség. A Gondos Panni Szociális Központ az adományok átláthatóságát „tűzte zászlójára.” Hisszük azt, hogy Intézményünk garancia arra, hogy az adományok célba találnak és a legmegfelelőbb helyre, személyekhez kerülnek.

Intézményünk büszke arra, hogy szinte minden – ellátási területünkhöz tartozó - településen visszatérő adományozói vannak. Hitelességünket, megbízhatóságunkat, átláthatóságunkat mutatja ez, melyre mindig, minden körülmények között törekszünk.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a tavalyi évben is több lelkes adományozó a jó ügy követévé lépett elő.

A tavalyi adventi időszakban Facebook oldalunkon folyamatosan hírt adtunk az adományok célba juttatásáról. Megtiszteltetés számunkra, hogy adományozóink ránk bízzák pénzbeli támogatásukat és annak felhasználását.

Karácsony közeledtével, az év utolsó napjaiban az adományozás még különlegesebbé válik. Különösen akkor, ha megszámíthatatlan csupaszív embert, közösséget, sodor felénk a jószándék. Számos helyről biztosítottak bennünket támogatásukról intézmények, szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek. Az adományozások célzottan valósultak meg, a felajánláshoz intézményünk közvetítette a rászoruló családokat vagy egyéneket.

A **Balatonalmádi Amaretto Fagyizó** idén is meghívta intézményünk ellátott családait a „Mindenki karácsonya” rendezvényükre, ahol meleg étellel, bejglivel és ajándékkal is kedveskedtek. Balatonfüzfőről 17 család, 13 gyermekkel részesült az ünnepi felajánlásban.

Páhi Zoltán Fenyőfarmja évek óta fenyőfával lepi meg a nélkülöző családokat.

Évek óta visszatérő – névtelenséget kérő - **adományozónk** idén is felajánlotta Balatonfüzfőn Advent minden hetére összekészített csomagját 4 család számára. A csomag tartalma annyiban változott, hogy az alapanyagokat felváltotta egy 5 000 Ft értékű élelmiszerutalvány, mely mellett egy karácsonyi lap és dekorációs alapanyagok alkották azt az ajándékot, mely 4 családnál talált otthonra. A csomagokon kívül a saját készítésű sütemény sem maradt el, mely egy része – az adományozóval egyeztetve – az idős klub karácsonyi klubdelutánjának asztalát színesítette.

Emellett nem győzünk elég hálásnak lenni annak a **számtalan egyéb adománynak**, amelyet **magánszemélyek vagy anonimitásba burkolózó vállalkozások** ajánlottak fel számunkra az év során. Ezen felajánlások által bútorok, ruhaneműk, ágyneműk, függönyök, játékok, könyvek, konyha- és lakásfelszerelési tárgyak, háztartási gépek találtak új gazdára közvetítésünkkel.

Hajléktalan ellátás / rászorulóknak támogatása

A hajléktalan és hajléktalanságtól veszélyeztetett személyek sajnos 2025-ben is felbukkantak a településen. Egy – régebb óta – balatonfüzfőn élő pár került az év során olyan helyzetbe, hogy lakhatásuk megszűnt és nem volt hova menniük. Ők a Magyar Vöröskereszt Utcai Szolgálatánál nyilvántartásba kerültek, de a felajánlott hajléktalan szállón való elhelyezés lehetőségét visszautasították. Egy ismerősük végül befogadta őket, így oldódott meg a problémájuk.

Együttműködő szervezetekkel való kapcsolattartás és az intézményi ellátást segítő szolgáltatások:

- Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete, utcai szociális munka,
- veszprémi kórház szociális munkásai,
- hajléktalanszállók.

A karácsonyi időszakban az elmúlt évekhez hasonlóan **krízisügyletet** biztosítottunk Balatonalmádiban a társult települések számára is.

Jogszábeli kötelezettségünknek eleget téve, észlelő- és jelzőrendszert működtetünk az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése azok miharabbi enyhítése, megoldása érdekében. Ennek keretében szervezzük és összehangoljuk az érintett személyek és szervezetek együttműködését. Az együttműködés célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felismerése és jelzése az erre kijelölt professzionális szolgáltató felé, valamint folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzésére.

Ennek egyik kötelezően előírt fórum az évente minimum 6 alkalommal összehívandó **szakmaközi megbeszélés**. A jelzőrendszeri tagok megbeszélésen való megjelenése sajnos évről évre romló tendenciát mutat. Ennek javítása érdekében igyekszünk kiemelten kommunikálni a megbeszélés jelentőségét, ezzel párhuzamosan annak jelzőrendszeri tagra nézve kötelező jellegét, valamint olyan témákat tervezni, amelyek fontosak és érdekesek a jelzőrendszeri tagok számára.

Terveink szerint a következők lesznek az ülések témái 2026-ban:

1. március: Amikor megrendül a világ – családi krízisek hatása a gyermekek mentális egészségére című online előadás megtekintése (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.)
2. április: Online gyerekek – a digitális világ hatása a gyermekek mentális egészségére (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.)
3. május: Lelki vész helyzetben – gyermeki magány, önsértés és öngyilkossági gondolatok (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.), továbbá tavaszi adománygyűjtés és nyári gyermekprogramok;
4. szeptember: Gyermekjogi jelentés 2024. Hintalovon Alapítvány
5. október: Társak között – Mit tehetünk azért, hogy az iskola biztonságos tér legyen? (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.)
6. november: Gyermekek és serdülők mentális egészsége – Amit tudnunk kell, mielőtt baj lenne (MENTÁL Konferencia 2025. október 6.), valamint felkészülés a téli krízis időszakra, téli tűzifa pályázat, karácsonyi adománygyűjtés- és közvetítés.

Tavalyi év során jelzéseket összesen **25 esetben** kaptunk a jelzőrendszeri tagoktól, ebből 14 esetben felnőttkorú vonatkozásában érkezett a jelzés:

- egészségügyi szolgáltató: 2
- család- és gyermekjóléti központ és szolgálat: 2
- köznevelési intézmény: 4
- rendőrség: 5
- ügyészség, bíróság: 1
- állampolgár: 8
- önkormányzat, jegyző: 2

- áldozatsegítés kárenyhítés feladatait ellátó szervezet: 1

Szolgálatunk munkatársa a hozzá beérkezett jelzésekről és azok alapján a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a járási jelzőrendszeri koordinátornak.

A legtöbb jelzés a rendőrségtől és köznevelési intézményből (általános és középiskola) érkezett, elsősorban kiskorú veszélyeztetése (családi konfliktus miatt), illetve iskolai hiányzással kapcsolatban. A jelzés nyomán megtörténik a kapcsolatfelvétel az érintett családokkal, akik között volt olyan család is, aki már a szolgálat gondozásában áll, illetve új kliens is bekerült így a látókörünkbe.

A jelzőrendszer tagjainak jelzési kötelezettségét jogszabály írja elő. A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget, jelzési, vagy eljárás indítási kötelezettséget állapít meg a gyermek súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. Sajnos, számos szakmai konzultáció, szervezetközi szakmai fórum, egyeztetés, írásos és szóbeli tájékoztatás ellenére is *vannak olyan jelzőrendszeri tagok, akikről még (fennálló és tudomásukra jutott veszélyeztetettség esetén) soha nem kaptunk jelzést* annak ellenére, hogy a jelzés időben történő eljuttatása esetén hatékonyabban tudunk volna segíteni. Az okok részben a jogszabály ismeretének hiányára, a veszélytől helyzetek elbagatellizálására, felismerésének hiányára, tévesen értelmezett tapintatra vagy félelemre vezethetők vissza. Jelzés és információ nélkül a problémák könnyen tragédiákhoz vezethetnek. A jelzés elmulasztása 2019-től munkajogi és büntetőjogi következményeket is jelent(het). Hiszünk azonban abban, hogy a kooperáció elsősorban nem jogi presszióval, hanem kölcsönös együttműködésen alapuló szakmaközi viszonyok kiépítésével és a jelző személyek védelmével valósulhat meg. Ismerjük a rendszer anomáliáit is. A jelzések zártan kezelése (anonimitás, jelző személy elmaszkolása) még mindig nem egységesen szabályozott pl. egy gyámügyi vagy egy büntetőeljárásban, ami nehezíti a jelzésre kötelezettek cselekvő közreműködését a gyermekeket érintő súlyos veszélyeztetést előidéző esetekben.

Szintén az észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán feladata szolgálatunknak az **éves gyermekvédelmi tanácskozás** összehívása, melyre – 2024. évről Balatonfüzfé vonatkozásában – 2025. február 26-án került sor. Rendhagyó módon, de hagyományteremtő céllal a tanácskozás előtti héten Balatonalmádiban a Pannónia Kulturális Központban került sor egy előadásra, mely előadás aktualitása és specifikussága miatt a Gondos Panni Szociális Központ működési területén, több telephelyen is nyitva álló általános- és középiskolák, óvodák, bölcsődék vezetőit is meghívtuk közös „együttgondolkodásra”, vélemény-, és tapasztalatcserére, mindenkinek a saját intézményében érzékelhető problémák, tendenciák, megoldásra váró feladatok megvitatására.

Tavalyi évben az **óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység** szerepét helyeztük a középpontba. A téma fontosságára tekintettel a szakterület kiemelkedő képviselőjének számító szervezet, a *Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány Nemecsek programjának szakmai vezetőjét, Stáhly Katát* kértük fel a program, valamint a lokális illeszkedési pontok bemutatására.

Az előadás címe: „Minden gyermeknek joga van az iskolában...”.

Felnőttvédelmi jelzőrendszeri megbeszélés

Decemberben szerveztük meg a 2025. évi felnőtt védelmi jelzőrendszeri tanácskozást, melynek témája

- Tegyük közösen az inklúzió (befogadás) elősegítéséért! - A fogyatékosügy tanácsadás helye és szerepe
- Felkészülés a téli krízisidőszakra – intézmények és szakemberek feladatai, kompetenciahatárai
- Észrevételek, javaslatok

A tanácskozás középpontjában a másság elfogadása, valamint a fogyatékossgal élő személyek aktuális

társadalmi helyzete állt, valamint javaslatok az érzékenyítésre, a speciális igényű ügyfelekkel való hatékony együttműködésre. A tanácskozás második felében a téli krízisidőszak legfontosabb feladatairól, a krízisprotokoll szerinti együttműködési lehetőségekről, kapcsolódási pontokról, kompetenciahatárokról beszélgettünk.

Szabadidős rendezvények

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 12. §-nak megfelelően, a hagyományainkhoz igazodva a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok, károk enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna.

2025-ben is saját és önkormányzati forrásból tudtunk nyári napközis tábort, illetve tavaszi és őszi „Miniszünidő”-t szervezni a településen élő gyermekek számára. Összesen 20 gyermek számára nyújtottunk így is magas színvonalú napközi táboros ellátást színes programokkal, kirándulásokkal:

1. Tavaszi Mini Szünidő: első nap Badacsonyra utaztunk el vonattal, ahol gyönyörű időben sétáltunk fel egészen a Rózsa-kőig és csodálhattuk meg a fantasztikus balatoni panorámát; a második napon Veszprémbe buszoztunk, ahol ellátogattunk a „CODE Digitális Élményközpont” -ba és megtekintettük a Stúdió Válogatás című vetítést. Ezen a napon nem kedvezett az időjárás, esett az eső és ugyan a játszótérezés elmaradt, de a fagyizás nem!
2. Nyári napközis tábor: A hétfő délelőttöt egymás és a helyszín megismerésével, a szabályok megalkotásával, programok ismertetésével töltöttük, melyeket közösségépítő játékok segítségével valósítottunk meg. Délután intézményünk fogyatékossgügyi (esélyegyenlőségi) tanácsadói szemléletformáló, érzékenyítő foglalkozást tartottak, ahol a táborozók beleélhették magukat a fogyatékkal élők különböző élethelyzeteinek nehézségeibe.
Kedden Veszprémbe töltöttük a napot, ahol kisvonatoztunk, barangoltuk a Séd tanösvényen, játszótéreztünk a „Népmese Játsszóterén” ebédeltünk a McDonald's- ban, ellátogattunk az Erzsébet ligetbe és még fagyiztunk is.

Szardán Balatonkenesén a Tájházban agyagozhattunk, délután pedig a Széchenyi parkban játszhattunk.

A csütörtök délelőttöt intézményünk falai között töltöttük, ahol Kovács Norbert vízimentő - a *Biztonságban a Vízben!*, - Vízparton Alapítvány munkatársa - életmentés, újraélesztés és vízbiztonság témakörben tartott interaktív előadást a gyermekeknek. Ugyan a balatoni fürdőzés elmaradt, viszont így is egy fantasztikus délutánt tölthettünk el a Föveny Strand „fövenyén”, ahol csak a „miénk volt a tér”. Itt egy nagyon finom pizza ebédet kaptak a táborozók és még egy finom fagyi is belefért a napba!

A péntek igazi táborzáró kalandozás volt: a Serpa kalandparkban a gyermekek három programban – fűszat, falmászás és óriás drótkötélcúszda - is részt vehettek.

Délután a táborzáró programunk keretein belül élményrajzok készültek a hétről, illetve örömmel olvastuk, hogy az elégedettségi kérdőíven minden gyermek nagyon boldogan zárta a hetet. Meglepetést is kaptak a gyermekek, melyet hazavihettek: intézményünk idén is nyert a Magyar Élelmiszerbank Egyesület – korábban már említett - Édes Száj pályázatán, így ennek köszönhetően gümicukorral, tejitalal, rágóval térhettek haza a táborozók.

3. Őszi Mini Szünidő: vonattal utaztunk Székesfehérvárra, a vasútállomásról városnéző kisvonat vitte a csapatot a Sóstói Látogatóközpontba, ahol interaktív gyermekfoglalkozáson ismerték meg a táborozók a Sós – tó kialakulásának történetét. A látogatóközpont szabadtéri területén megcsodálhattuk a vízi élővilágot egy túrán majd a központ játszótérén tölthették el a gyermekek az időt, míg a kisvonat el nem indult a társasággal a vasútállomásra.

AZ INTÉZKEDÉSI TERV CÉLKITŰZÉSEI

1. Előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek

- A jelzőrendszeri tagok közötti rendszeres kapcsolattartás jelzőrendszeri megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk formájában valósul meg.
- Az együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal megfelelőnek mondható. A jelzések írásban érkeznek a jelzőlapokon. Gyakran előfordul, hogy a jelzésekkel kapcsolatban szakmai konzultációt folytatunk a jelzést tevővel, az intézményvezetőkkel. A gyermekek veszélyeztetettségének súlyától függően a jelzőrendszeri tagok között akár napi szintű kommunikáció is működött. A kommunikáció legtöbbször telefonon, illetve egyes esetekben személyes jellegű volt.
- Veszélyeztetett gyermek esetén - Szolgálatunk, illetve a Gondos Panni Gyermejkölési Központ által biztosított speciális ellátáshoz (pszichológiai tanácsadás, mediáció, jogi tanácsadás) való hozzájárulás megszervezése.

2. Éves célkitűzések

- Az ellátási területen élő gyermekek részére a **gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása**, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- **a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés** - a szociális és mentálhigiénés problémák miatti veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- **figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését**, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási alternatívájának keresése, felajánlása
- A jelzőrendszeri tagok látókörében jelentkező problémák, szolgáltatásuk során érzékelhető jelenségek, melyek a gyermekek, fiatalok jóléte érdekében helyben jelentenek megoldandó feladatokat - mindenképpen a jelzőrendszeri megbeszélések részét kell, hogy képezzék
- családlátogatás, személyes kapcsolattartás a szolgálatnál, valamint szabadidős tevékenység során folyamatos kapcsolattartás az ellátásban lévő családokkal, egyénnel.
- a fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése
- **A jelzőrendszeri tagok által időben megtett jelzések.** Ennek hiányában a gyermekjóléti szolgálat csak tűzoltó jellegű munkát képes végezni, amely az érintett gyermek és családja helyzetében eredményes kimenetelű segítséget nagyon kevés esetben képes nyújtani. Az észlelő- és jelzőrendszer alappilléreit jelentik a köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók. Továbbra is jellemző bizonyos problémák fel nem ismerése, rossz értékelése, vagy elbagatellizálása, „intézményen belül tartása”, amely miatt a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére tett lépések hosszú időn keresztül elhúzódnak.

A településre vonatkozó célok elérése, a jelzőrendszeri működés javítása

Szolgálatunk online kérdőívet küldött ki a jelzőrendszeri tagok részére, annak céljából, hogy a jelzőrendszer hatékonyságának kérdéskörét az ő szempontjaik szerint is elemezni, értékelni, és fejleszteni tudjuk. A kérdőívek alapján az alábbi megállapítások és célok fogalmazódtak meg:

1. mindegyikük egyetértett abban, hogy a szolgálatunkkal való együttműködés maradéktalanul megvalósult az elmúlt évben is, rendszeresek a személyes és telefonos konzultációk a jelzőrendszeri tagok között,

2. a problémák feltárásához, megoldásához elengedhetetlen a jelzőrendszeri tagok közös munkája, melynek érdekében az idei év során is a közösen elfogadott tematika mentén megszervezzük a jelzőrendszeri műhelymunkát,
3. a kapcsolattartás gyakorisága az alábbiak szerint történik: észlelt probléma esetén azonnali jelzés az illetékes szakember részére, írásban és szóban egyaránt. A törvény által előírt jelzőrendszeri ülések megtartása- melyek tartalma szorosan illeszkedik a településen tapasztalt problémák megelőzéséhez; keletkezésekor az ügy hatékony megoldásához.

Általános jellegű célok

- A szervezetek racionális, lehetőségeikhez mért, megtervezett és megvalósítani kívánt tevékenység rendszere ne tartalmazzon olyan célokat melyek a fenti elvekkel nem összeegyeztethetők.
- A vállalások beláthatóak és valóban megvalósíthatóak legyenek.
- A Szolgálat és a Központ tevékenysége kiegészítse, és ne fedje egymást, a kompetenciák sokszínűsége az elérendő cél.
- Prevenációs jellegű tevékenységek fejlesztése, szabadidős programok szervezése a szervezet lehetőségeihez mérten. A fenti cél megvalósításának érdekében esetleges együttműködés, összehangolás a Központ hasonló tevékenységeivel.
- Az ismertté vált veszélyeztetettségi állapotok arányának emelése. Az esetek becsatornázása a gyermekvédelmi rendszerbe, a szükséges lépések megtétele.
- A kiegészítő szolgáltatások (gyógypedagógiai fejlesztések, mentális támogatás biztosítása, jogi tanácsadás) számának emelése.
- Munkavállalással kapcsolatos támogató tevékenység. A kommunikáció, mobilitás támogatása, mentális felkészítés.

A gyermekjóléti szolgálat által a településen érzékelt problémák

1. Az azonnali **krízisintervenciós** beavatkozást igénylő esetek száma is megnövekedett.
2. A gyermekek, fiatalok körében az internetes felületek használatával jelentősen megnövekedtek a digitális csatornákon keresztül indított lelki erőszakos bántalmazások, kiközösítések akár rejtőzködően (**bullying**), akár nyílt közösségi platformokon un. **közösségi igazságszolgáltatás** keretében. Ezek hatására az ilyen bántalmazásnak kitett személy (gyermek) teljesen összeomolhat, és az adott osztályközösségben is kooperációs, integrációs deficiteket okozhat e jelenség, amely a problémamegoldás ellen hat. Ezekre az iskolai segítség programunk keretében próbálunk hatékony megoldásokat keresni
3. Érzékelhető a kapcsolati és kommunikációs válságok felerősödése, amely számos további problémát hív elő. Ilyen, folyamatosan megnövekedő számban előforduló jelenség a **szülői elidegenítés** folyamata.

4. Szeretnénk kiemelni az óvodai és iskolai segítő tevékenység ez idáig tapasztalt szakmai meglátásait, sikereit.

Az elmúlt tanévekben több alkalommal, több helyszínen tapasztunk problémát az oktatási, nevelési intézményekben, melyek időnként egy-egy gyermeket, esetenként egész csoportot/osztályközösséget, és ez által szülőket, pedagógusokat is érintett (ilyenek voltak a bántalmazás, kirekesztés, túlzott szexuális érdeklődés, pszichés-, magatartásprobléma). Ezen problémák a mai, rohanó világgal együtt járó - mondhatni természetes - folyamatok, helyzetek, melyeket kezelniünk kell. Az óvodai és iskolai segítő tevékenység keretén belül intézményünk többnyire sikerrel tudta kezelni mindezt és több helyszínen, komoly érdeklődés mellett tudott egyéni pszichológiai megsegítést nyújtani az arra rászoruló részére, illetve nagy sikerrel dolgozott szülő és pedagógus csoportokkal is, mindezt úgy, hogy a résztvevőket otthonaikban, mindennapjaikban, szakmai munkájuk során is jól alkalmazható praktikákkal, információkkal láttuk el.

5. Elsődleges helyen a már kisiskolás korban tapasztható beilleszkedési, magatartási és tanulási nehézséggel küzdő gyermekek szüleinek és a velük foglalkozó pedagógusok problémáit kell kiemelni. Ennek háttérében a szülők gyermekükkel szembeni eszköztelensége áll, majd ezt követi a pedagógusok túlterheltsége, szakmai továbbképzésének, megoldási lehetőségeinek hiánya.
6. A kamaszkori problémák közül az iskolai abúzusra, a szabálykövető magatartás elutasítására, vagy nevelési problémákra alapuló iskolai hiányzásokat (iskolakerülést) is ki kell emelnünk
7. Az elmúlt évi tapasztalatok alapján településünkön megnőtt a gyermeküket egyedül nevelő szülők száma. Esetükben nagy számban volt szükség, különböző tanácsadások, szolgáltatások, ellátások felé való közvetítésre, mentális támogatásra.

Jövőre vonatkozó célok meghatározása

Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve a Központ a lakosság szükségleteihez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenységei, egyéni szükségleteihez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt. A szakmát kihívás elé állítja a szakemberhiány (ennek fő oka az alacsony bérszínvonal), melyet 2025-ben intézményünkben is megtapasztalt, és kihatással lesz a 2026-os évre. Bizonyos státuszainkat - jelentkező hiányában - nyugdíjas kollégákkal töltünk be, illetve folyamatosan kényszerű helyettesítéssel kell a feladatellátást biztosítani. A felmondások sajnos 2025-ben is folytatódtak, három diplomás kolléga távozott, mert az új munkahelyükön (többnyire köznevelésben) jelentősen magasabb jövedelemre tesznek szert.

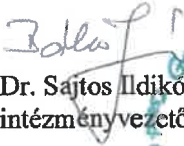
2026. év is nagy kihívás elé állítja az intézmény vezetését és dolgozóit. Ebben az évben is folytatódott a munkaerő elvándorlás (2 fővel). Ez pedig felerősítette azt a kérdést, hogy miként tudjuk pótolni, más kollégákkal helyettesíteni a „bejáratott, kapcsolatokat már kiépített” kollégákat. Jelenleg 2

esetmenedzser és két családsegítő állás betöltetlen, sok-sok hirdetés, és személyes meghívás ellenére is. Emellett további erőfeszítéseket igényel a maradó, gyakorlott kollégák részéről, hogy az újonnan jelentkező pályakezdő kollégák kötelező mentorprogramját napi szinten navigálja, kontrollálja. A településen Józsa Szilvia és Horváth-Hoffmann Renáta családsegítő látta el a családsegítés feladatait 2025-ben. Józsa Szilvia 2026. március 30-tól a Balatonalmádi központ demens nappali ellátásában folytatja munkáját, így helyére új szakember felvétele szükséges.

Fentiek ellenére, célunk 2026-ban is, hogy színes szolgáltatásainkat fenntartsuk, és hogy a *prevenációs* szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk. Úgy gondoljuk, hogy a szolgáltatói személet fenntartásával a lakosság bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítjük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

Összességében a számos napi kihívás ellenére úgy értékeljük, hogy a településen a gyermekjóléti, családsegítő hivatás ellátásához a fenntartó igyekszik minden szükséges támogatást biztosítani, mind erkölcsi, mind pedig finanszírozási értelemben. Célunk az, hogy ennek megfelelően 2026-ban is elhivatottan, a gyermekek és családok érdekében eljárva a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást biztosítsuk Balatonfűzfőn.

Balatonfűzfő, 2026. április 20.


Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető



2025. évi Gyermekvédelmi beszámoló_Szivárvány Ó._B.

3. számú melléklet

Feladó Bindisné Anita <bindis.anita@gmail.com>

Címzett <takacs.eva@balatonfuzfo.hu>

Dátum 2026-04-27 09:06

 2025.évi gyerm.véd.beszámoló57-3-15-2026.pdf (~2,1 MB)

Tisztelt Takács Éva!

Mellékelten küldöm Salamon Tamás Lászlóné Főigazgató asszony kérésére intézményünk 2025. évi Gyermekvédelmi beszámolóját/táblázatait.

Üdvözlettel:

Bindisné P. Anita

Óv.titkár

Ikt: 57-3-15/2026-1

**2025 évi gyermekvédelmi beszámoló
a Balatonfűzfő Város Önkormányzata Szivárvány Óvoda és Bölcsőde intézményeibe
járó gyermekek helyzetéről**

A 2025 évben az intézményünkkel jogviszonyban álló és étkező gyermekek összesítő táblázatát, kimutatását elkészítettük.

Az elmúlt évekhez hasonlóan az intézményünkbe járó gyermekek számában csökkenés figyelhető meg, mely országos szinten is hasonló /születések száma csökken/.

A településre járó gyermekek szociális helyzete alig változott az elmúlt évekhez képest; viszonylag megfelelő anyagi körülmények között élnek a családban a gyermekek.

Intézményeinkben - gyermekvédelmi szempontból - csak egy esetben tudunk problémás családi helyzetről. A helyi családsegítő központtal együtt igyekszünk segítséget nyújtani a gyermeknek és a szülőnek egyaránt. A szülőkkel nagyon jó partneri kapcsolatot tudtunk kialakítani. Szívesen fordulnak hozzánk szakmai tanácsért, nyitottak, érdeklődőek és közreműködőek az intézményi élet iránt.

Balatonfűzfő, 2026-04-24



Salamon Tamásné
Főigazgató

2025 évi étkező gyermekek száma ÓVODÁK

Balatonfűzfő Város Önkormányzata
Szivárvány Óvoda és Bölcsőde

Teljes

ÓVODÁK

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B. Forrás u. 15.	17	17	17	16	15	15	15	15	15	13	13	13	181
Árpád u.	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	55
Radnóti u.	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	26
Összesen:	26	26	26	23	22	22	22	22	20	18	17	18	262

Ingyenes	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B. Forrás u. 15.	45	43	44	46	46	46	46	46	42	45	45	44	538
Árpád u.	25	25	25	25	25	25	25	25	27	27	28	27	309
Radnóti u.	12	12	12	14	14	14	14	14	17	17	16	16	172
Összesen:	82	80	81	85	85	85	85	85	86	89	89	87	1019

Óvodák létszáma: TELJES + INGYENES

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B. Forrás u. 15.	62	60	61	62	61	61	61	61	57	58	58	57	719
Árpád u.	30	30	30	30	30	30	30	30	31	31	31	31	364
Radnóti u.	16	16	16	16	16	16	16	16	18	18	17	17	198
Összesen:	108	106	107	108	107	107	107	107	106	107	106	105	1281



Balatonfűzfő Város Önkormányzata Szivárvány Óvoda és Bölcsőde BÖLCSŐDÉK

Teljes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	7	7	7	8	8	8	8	8	6	6	8	8	89
Radnóti u.	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	46
Összesen:	10	12	12	13	13	13	13	13	8	8	10	10	135

Ingyenes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	24	27	27	25	27	27	25	27	18	22	23	25	297
Radnóti u.	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
Összesen:	28	31	31	28	30	30	28	30	21	25	26	28	336

BÖLCSŐDÉK létszáma: TELJES + INGYENES

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	31	34	34	33	35	35	33	35	24	28	31	33	386
Radnóti u.	7	9	9	8	8	8	8	8	5	5	5	5	85
Összesen:	38	43	43	41	43	43	41	43	29	33	36	38	471



4. kéma' melléklet

Re: Gyermekvédelmi beszámoló

Feladó Szolgálat Balatonfűzfői Családsegítő Gyermekjóléti <fuzfojolet@gmail.com>
Címzett Takács Éva <takacs.eva@balatonfuzfo.hu>
Dátum 2026-05-04 12:09

 Gyermekvédelmi Tanácskozás_2026.pptx (~3,1 MB)

Kedves Éva!

Mellékelten küldöm a gyermekvédelmi tanácskozáson levett ppt-t.

Üdv. Reni

Takács Éva <takacs.eva@balatonfuzfo.hu> ezt írta (időpont: 2026. ápr. 23., Cs, 8:26):

Tisztelt Sajtó Ildikó intézményvezető asszony!

Kedves Renáta!

Május hónapban esedékes a 2025. évi gyermekvédelmi beszámoló elkészítése, ezúton kérem az ehhez vonatkozó beszámolót, PPT-t megküldeni szíveskedjenek.

Köszönettel:

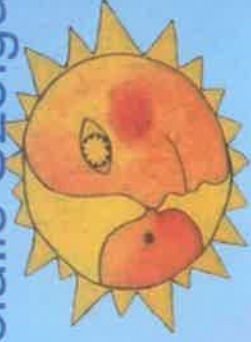
-

Takács Éva
Igazgatási Ügyintéző
Balatonfűzfői Polgármesteri Hivatal
Tel.: 06(88)596-900
E-mail: takacs.eva@balatonfuzfo.hu

GYERMEKVÉDELMI TANÁCSKOZÁS BALAONFÜZFŐ

2026. FEBRUÁR
25.

Gondos Panni Család- és
Gyermejjóléti Központ és
Szociális Szolgálat



AZ ÉVES GYERMEKVÉDELMI TANÁCSKOZÁS TÉMÁJA

A

“TÁRSAS ERŐSZAK A KAPCSOLATAINKBAN”

VISSZAKAPCSOLÓDÁS AZ ELŐADÁSRA – Rostáné Dr. Riez Andrea VÉF



A bántalmazás témaköre nemcsak aktuális, de társadalmilag rendkívül sürgető és kiemelt jelentőségű téma. A probléma kiterjedt, a formái változnak, a következményei pedig súlyosak.

- A családon belüli (kapcsolati erőszak) és nők elleni erőszak növekvő tendenciája
- A gyermekbántalmazás és iskolai agresszió növekedése (kortárs csoportfoglalkozások, prevenció szerepe)
- Az online zaklatás (cyberbullying) terjedése (a nap 24 órájában a közösségi platformok elérhetősége miatt a gyerekek egyre veszélyeztetettebbek)
- Intézményi és rendszerszintű hiányosságok (szakellátás, gyermekotthonok helyzete)
- Mentális egészség és preventív szemlélet (A bántalmazás nemcsak fizikai sérüléseket okoz, hanem súlyos mentális problémákhoz (depresszió, szorongás, öngyilkossági hajlam) vezet a gyermekeknél és felnőtteknél egyaránt.
- Fontos a téma napirenden tartása, hogy az áldozatok tudják, hol kérhetnek segítséget (pl. HelpApp, Kék Vonal, helyi gyermekjóléti szolgálatok, iskolai szociális segítők)

Iskolai szociális segítők szerepe

- Balatonalmádi Járás területén lévő nevelési-oktatási intézmények részére a tanév elején az óvodai- iskolai szociális segítőink eljuttatták az intézményvezetők részére „**Sorvezető**” kiadványunkat



- Felmerülő igény esetén aktuális témában **szülőcsoportok megszervezését** vállaljuk

- Osztályok részére témacsoportok megtartása

- Felkérésre bekapcsolódunk szülői értekezletekbe

- Sorvezetőnket ajánlva az **iskolai munkaközösség részére** szakmai kérdésekben, etikai dilemmákban nyújtunk szakmai segítséget

- Aktuális fókuszkérdésekben **irányvonalakat** mutatunk

ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG

SZÜLŐCSOPORTOK, TÉMACSOPORTOK BÁNTALMAZÁS, BULLYING TÉMAKÖRÖBEN

2025-BEN MEGHIRDETETT SZÜLŐCSOPORT

- FELSŐÖRS

CSOPORT FOGLALKOZÁSOK

több alkalmas, kirekesztés, online bántalmazás témakörben –
Balatonalmádi Vörösberényi Általános Iskola 6. osztály, illetve
Bocskai István Református Általános Iskola 5. osztály

2026-BAN SZÜLŐCSOPORT

- BALATONFÜZFŐ 1., 3., 5., OSZTÁLYBAN



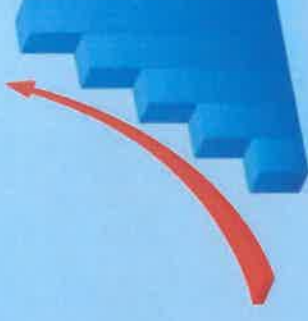
STATISZTIKAI ADATOK (Balatonfűzfő - 2025)

Jelzések száma a szolgálatnál

0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma: 11

- Rendőrség: 2 esetben
 - Köznevelési intézmény, szakképző intézmény: 4 esetben,
 - Állampolgár: 4 esetben
 - Állam fenntartói feladatainak ellátására kormányrendeletben kijelölt szerv: 1 esetben
- 18 éves és idősebb személlyel kapcsolatban megküldött jelzések száma: 14

- Egészségügyi szolgáltató: 1 esetben,
- Gyermekjóléti központtól: 1 esetben,
- Rendőrség: 3 esetben,
- Ügyészség, bíróság: 1
- Pártfogó felügyelői szolgálat: 1
- Állampolgár: 4
- Önkormányzat, jegyző: 2 esetben
- összesen: 28 esetben érkezett jelzés



BEÉRKEZETT JELZÉSEK a probléma oka szerint

(Balatonalmádi Járás — 12 település)

Összesen: 133 jelzés érkezett a járásban
a jelzőrendszeri tagoktól

A jelzések írásban, jelzőlapon érkeztek

Veszélyeztetés okai:

- Elhanyagolás
- Párkapcsolati krízis
- Gyermekbántalmazás
- Iskolai hiányzás, tankötelezettség elmulasztása
- Kapcsolati erőszak
- Szülői konfliktus



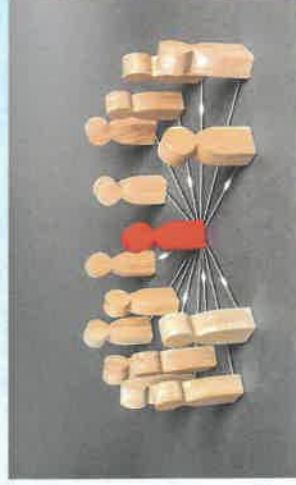
Kérdőív jelzőrendszeri tagoknak

- Új kérdések
- Együttműködést jónak értékeli a jelzőrendszeri tagok
- Óvoda vs. Iskola – SNI és BTMN
- Mentális egészségromlás nő
- Iskolai szociális segítők, iskolapszichológus



Jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés alapja a **veszélyeztetettség korai felismerése, a folyamatos információáramlás, feladatok átbeszélése, felosztása, ezek mentén való segítség.**



- Még mindig nem elég nagy számban jelennek meg a tagok a jelzőrendszeri megbeszéléseken
- Gyakran késve érkeznek a jelzések, amikor már “kullogunk az események után”
- Jelzőlap adatainak időnként hiányos kitöltése
- Pozitív, hogy a jelzések már írásban, jelzőlapon érkeznek
- A jelzések megküldése előtt szakmai konzultáció is történik
- Esetkonferencián meghívásra részt vesznek a tagok



**KÖSZÖNJÜK A
FIGYEELMET!**